

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CATHAY LIFE

## Mục lục

- 1. Truy cập từ website công ty bằng máy tính .....1
- 2. Truy cập từ website công ty bằng điện thoại .....1
- 3. Tạo tài khoản .....2

### 1. Truy cập vào website công ty bằng máy tính

**Bước 1.** Vào website công ty [www.cathaylife.com.vn](http://www.cathaylife.com.vn), nhấn vào “Đăng ký” như hình



### 2. Truy cập vào website công ty bằng điện thoại

**Bước 1.** Vào website công ty [www.cathaylife.com.vn](http://www.cathaylife.com.vn), nhấn vào icon như hình



Sau khi nhấn vào icon trên sẽ lập tức dẫn đến trang Cổng thông tin khách hàng.

### 3. Tạo tài khoản

Quý khách có thể lựa chọn ngôn ngữ sử dụng Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh.



#### Chào mừng đến với Cổng thông tin khách hàng Cathay Life

Xin kính chào Quý khách! Vui lòng đăng nhập để có thêm nhiều trải nghiệm

Tên đăng nhập \* [Quên tên đăng nhập?](#)

Mật khẩu \* [Quên mật khẩu?](#)

[Tạo tài khoản](#) [Đăng nhập](#)

Tiếng Việt  
English  
Tiếng Việt

[Trợ giúp](#) | [Bảo mật](#) | [Điều khoản](#)

**Bước 1.** Nhấn vào “**Tạo tài khoản**”:



#### Chào mừng đến với Cổng thông tin khách hàng Cathay Life

Xin kính chào Quý khách! Vui lòng đăng nhập để có thêm nhiều trải nghiệm

Tên đăng nhập \* [Quên tên đăng nhập?](#)

Mật khẩu \* [Quên mật khẩu?](#)

[Tạo tài khoản](#) [Đăng nhập](#)

Tiếng Việt

[Trợ giúp](#) | [Bảo mật](#) | [Điều khoản](#)

**Bước 2.** Nhập thông tin

Quý khách vui lòng nhập các thông tin dưới đây:



## Tạo tài khoản của Quý khách tại Cathay Life

Để kiểm tra thông tin hợp đồng cũng như cập nhật những thông tin mới

1.Thông tin cơ bản

2.Mật khẩu một lần

3.Hoàn thành

Quý khách vui lòng điền những thông tin sau đây:

Họ tên \*

Chữ cái

Ngày sinh \*

Số CMND \*

Chữ cái hoặc số

Email (Đồng thời là Tên đăng nhập) \*

Chữ cái hoặc số

Số điện thoại di động \*

Chữ số

Mật khẩu \*

8-12 số và ký tự

Xác minh mật khẩu \*

8-12 số và ký tự

Trở lại

Tiếp

### ❖ Thông tin Quý khách bắt buộc phải nhập vào bao gồm:

- **Họ tên**
  - **Ngày sinh**
  - **Số CMND**
  - **Email (Đồng thời là Tên đăng nhập):** Quý khách nhập email mà Quý khách hiện đang sử dụng. Lưu ý tên đăng nhập (email) không được trùng với những tài khoản đã tạo trước đó và không phân biệt chữ hoa/ chữ thường.
  - **Số điện thoại di động:** Quý khách nhập số điện thoại mà Quý khách hiện đang sử dụng.
  - **Mật khẩu:** Mật khẩu có từ 8 -12 ký tự, bao gồm chữ cái hoặc số.
  - **Xác minh mật khẩu:** Quý khách nhập lại mật khẩu đã nhập ở trên.
- Sau khi nhập đầy đủ thông tin ở trên, Quý khách vui lòng nhấn “**Tiếp**”.

### Bước 2. Nhập OTP

- Mã OTP (Mật khẩu một lần) đã được gửi thông qua Số điện thoại/ Email mà Quý khách vừa nhập. **Lưu ý mã OTP của điện thoại và email là 2 mã khác nhau.**



## Tạo tài khoản của Quý khách tại Cathay Life

Để kiểm tra thông tin hợp đồng cũng như cập nhật những thông tin mới

1.Thông tin cơ bản

2.Mật khẩu một lần

3.Hoàn thành

Mật khẩu một lần (OTP) đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách [REDACTED] và email: [REDACTED] để xác nhận và sẽ hết hạn trong **5 phút**.

Mã OTP của Điện thoại ✖

ví dụ 123456

Gửi lại mã OTP (56giây)

Mã OTP của Email ✖

ví dụ 123456


Gửi lại mã OTP (56giây)

Hủy bỏ

Trở lại

Tiếp

Tiếng Việt

[Trợ giúp](#) | [Bảo mật](#) | [Điều khoản](#) 

- Nhập mã OTP. Trong trường hợp không nhận được mã hoặc nhập sai mã, Quý khách vui lòng nhấn vào nút “**Gửi lại mã OTP**” để hệ thống gửi lại.
- Nhấn “**Tiếp**”

### Bước 3. Đăng nhập thành công

- Quý khách vui lòng nhấn vào “**Đăng nhập ngay lập tức**” để trải nghiệm Cổng thông tin khách hàng Cathay Life VN.

--HẾT--