



# Hướng dẫn tự đăng kí thành viên

Cổng thông tin khách hàng





# HƯỚNG DẪN



## Cách truy cập cổng thông tin khách hàng

- Bản Web
- Bản App



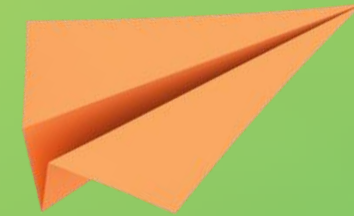
## Cách tự đăng kí thành viên



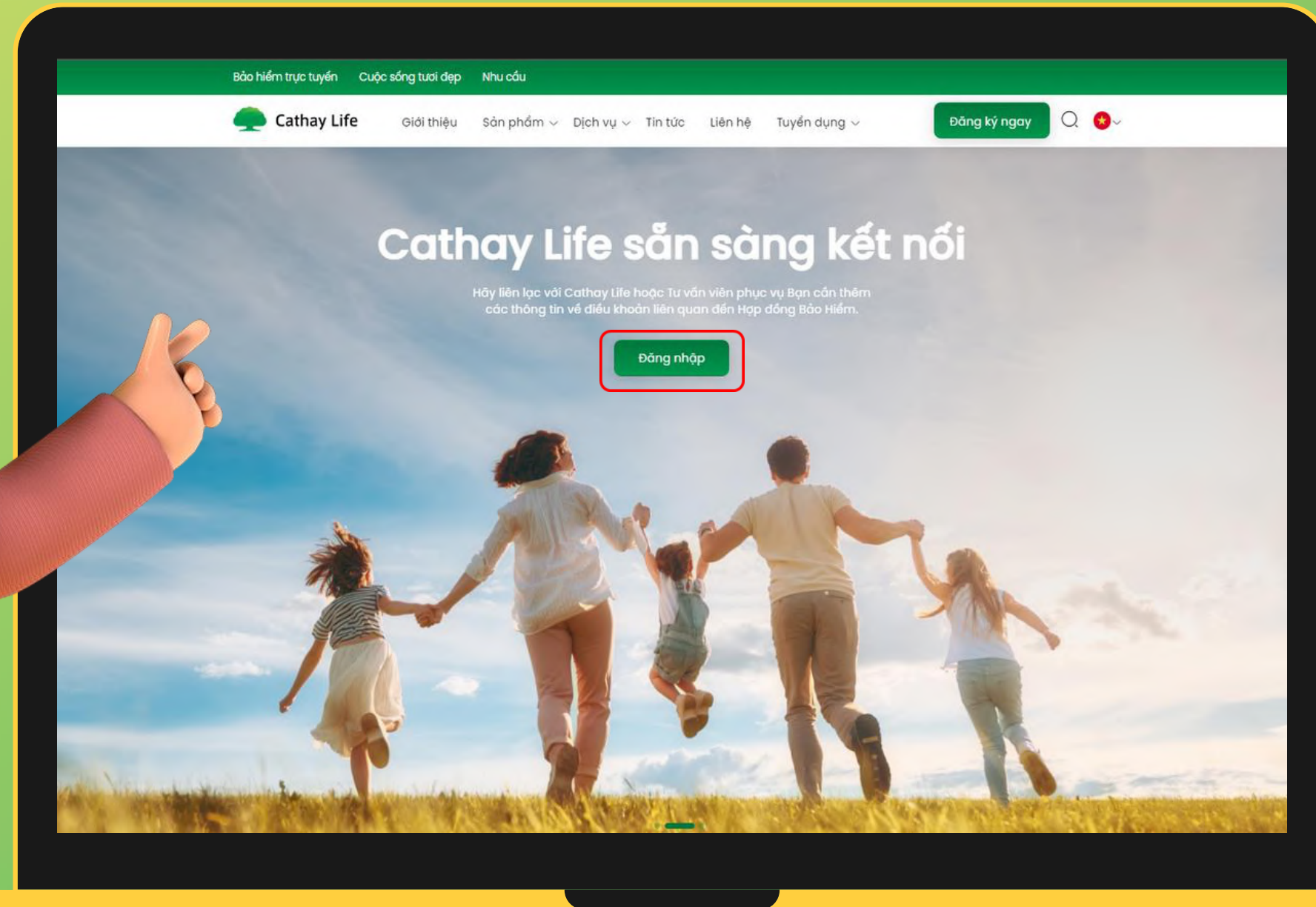


# Cách truy cập CTTKH

Phiên bản Website 



**Cách 1:** Tại trang chủ website [www.cathaylife.com.vn](http://www.cathaylife.com.vn), chọn "Đăng nhập"



**Cách 2:** Quét mã để truy cập CTTKH phiên bản website



← cathay life việt nam 🔍 🎤



Cathay Life Việt Nam  
Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhà...

Cài đặt

4,1★

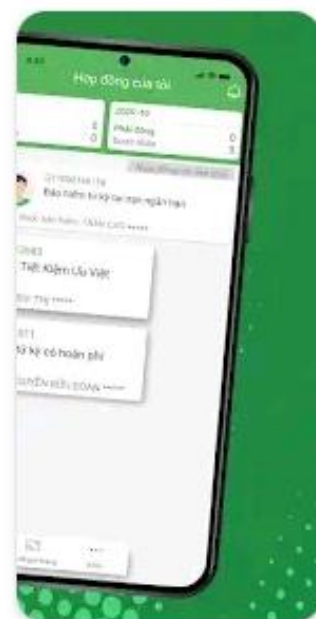
364 bài đánh giá ⓘ



30 MB

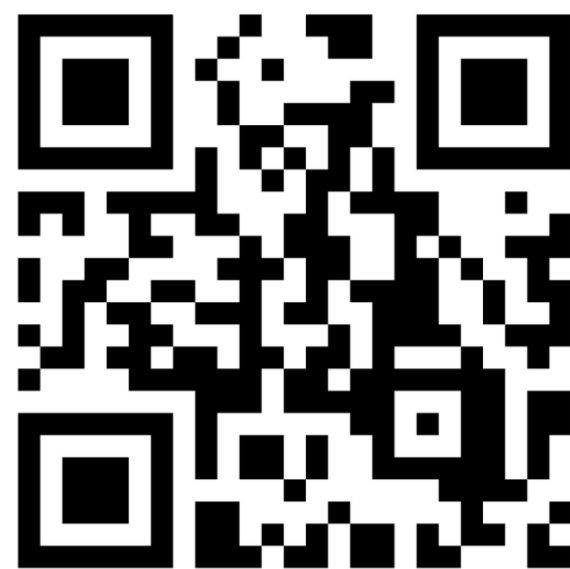
3+

Phù hợp cho 3 tuổi



Quản lý hợp đồng bảo hiểm nhân thọ mọi lúc mọi nơi với Cathay Life

Tại ứng dụng Appstore (iOS) hoặc CH Play (Android), nhập **“Cathay Life Việt Nam”** ở thanh tìm kiếm.

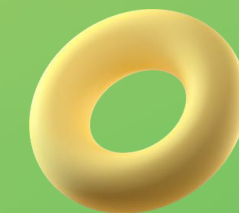


Quét mã QR để tải App



# Cách truy cập CTTKH


## Phiên bản App





# Cách đăng kí thành viên

## PHIÊN BẢN APP



**Tạo tài khoản**

1. Thông tin cơ bản 2. Mật khẩu một lần 3. Hoàn thành

**Thông tin cơ bản**

\* Chức danh thành viên  
Vui lòng chọn

\* Họ tên  
Chữ cái hoặc số

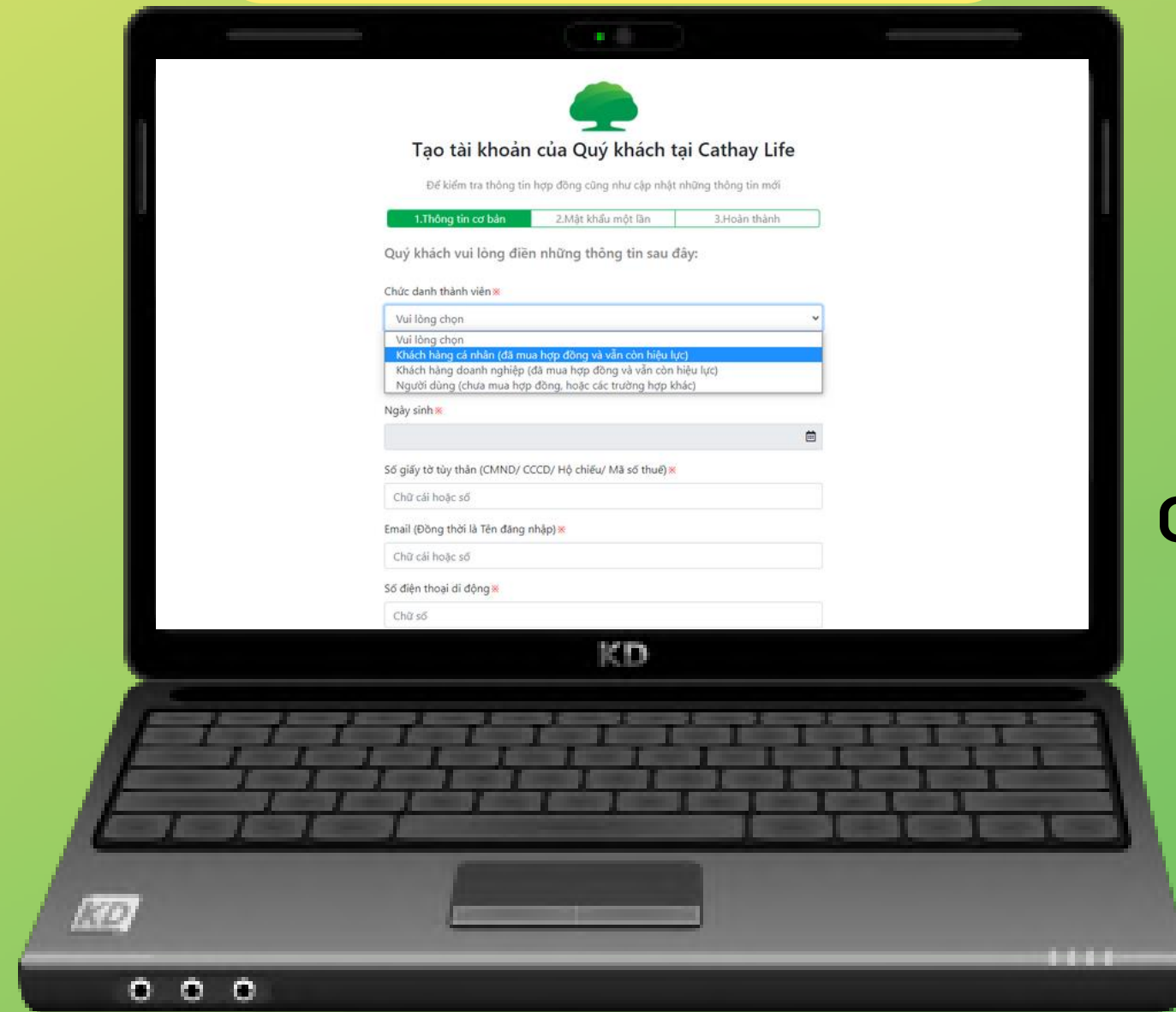
\* Ngày sinh

\* Số CMND  
Chữ cái hoặc số

\* Email (Đồng thời là Tên đăng nhập)  
Khách hàng (đã mua hợp đồng và vẫn còn hiệu lực)  
Người dùng (chưa mua hợp đồng, hoặc các trường hợp khác)

Hủy bỏ

## PHIÊN BẢN WEBSITE



**Tạo tài khoản của Quý khách tại Cathay Life**

Để kiểm tra thông tin hợp đồng cũng như cập nhật những thông tin mới

1. Thông tin cơ bản 2. Mật khẩu một lần 3. Hoàn thành

Quý khách vui lòng điền những thông tin sau đây:

Chức danh thành viên \*  
Vui lòng chọn  
Vui lòng chọn  
Khách hàng cá nhân (đã mua hợp đồng và vẫn còn hiệu lực)  
Khách hàng doanh nghiệp (đã mua hợp đồng và vẫn còn hiệu lực)  
Người dùng (chưa mua hợp đồng, hoặc các trường hợp khác)

Ngày sinh \*  
Số giấy tờ tùy thân (CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Mã số thuế) \*  
Chữ cái hoặc số  
Email (Đồng thời là Tên đăng nhập) \*  
Chữ cái hoặc số  
Số điện thoại di động \*  
Chữ số



Có thể đăng ký CTTKH trên cả 2 phiên bản website và app.

Khi đăng ký CTTKH, tại mục  
“Chức danh thành viên” sẽ có  
**3 lựa chọn:**



Khách hàng (đã mua hợp đồng và vẫn còn hiệu lực)



Khách hàng doanh nghiệp (đã mua hợp đồng và vẫn còn hiệu lực)

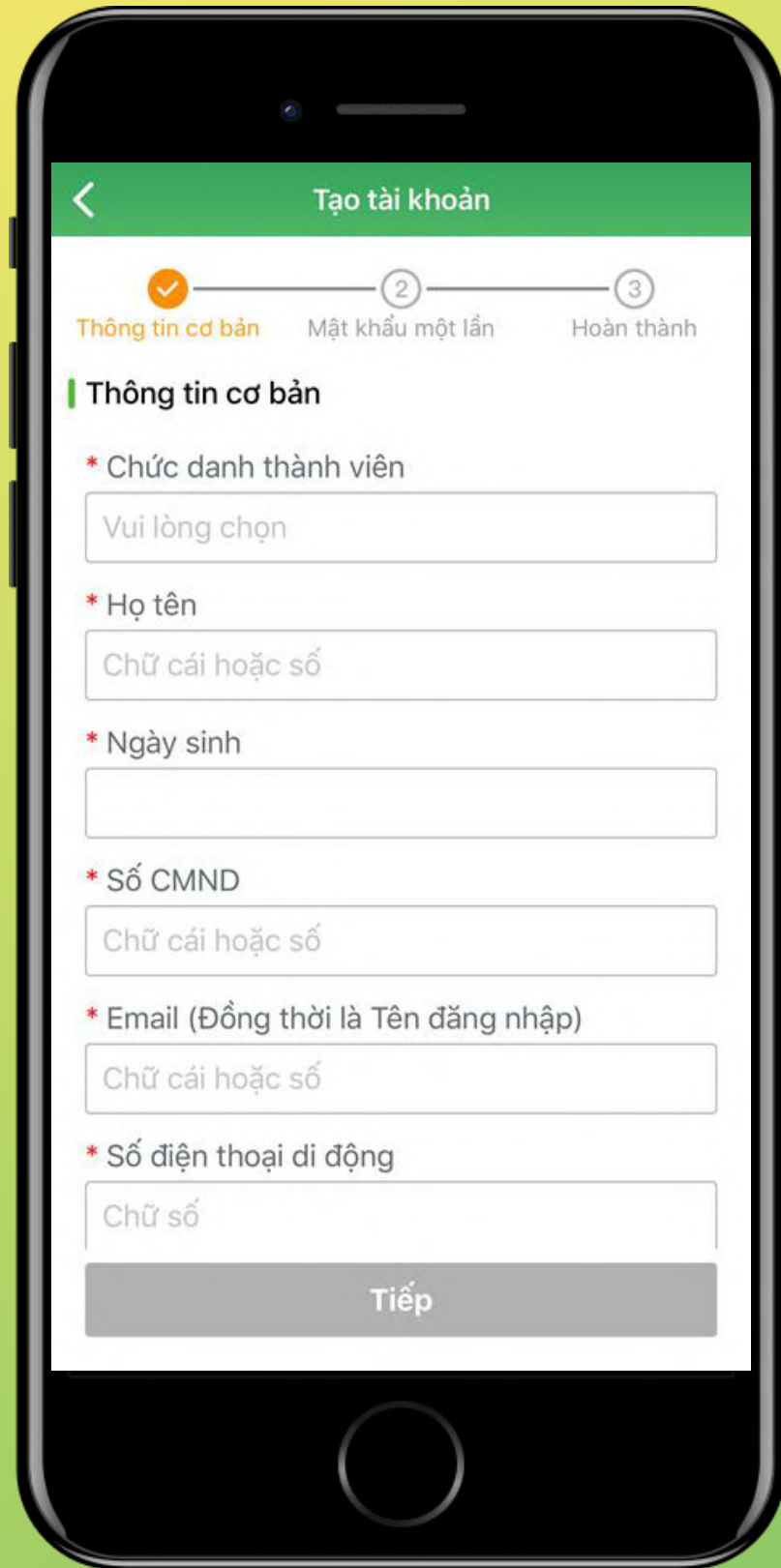


Người dùng (chưa mua hợp đồng, hoặc các trường hợp khác)



# Cách đăng kí thành viên

Nhập mã OTP được  
gửi về SĐT & email  
**(2 mã khác nhau)**



Tạo tài khoản

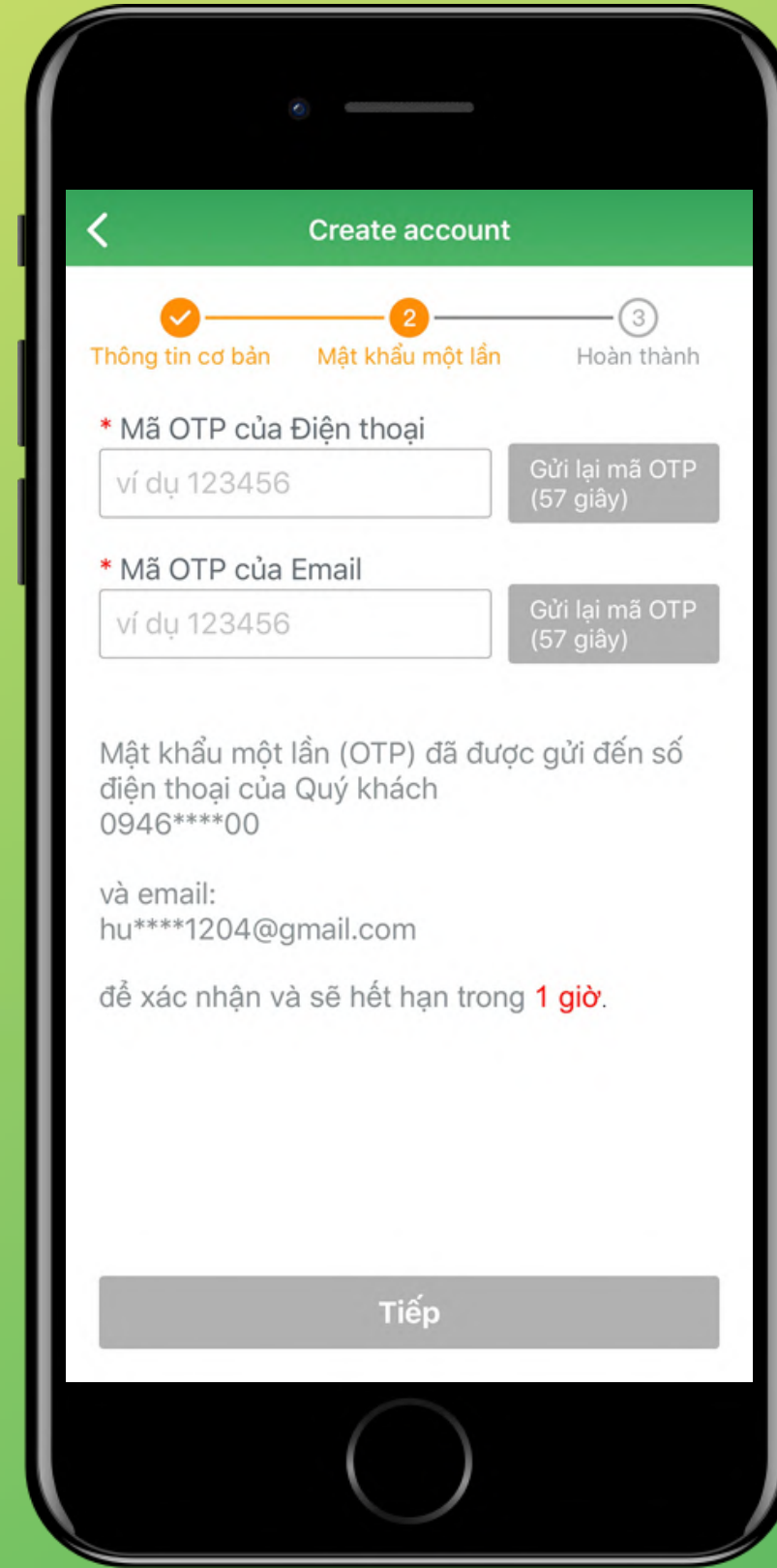
1. Thông tin cơ bản 2. Mật khẩu một lần 3. Hoàn thành

Thông tin cơ bản

- \* Chức danh thành viên  
Vui lòng chọn
- \* Họ tên  
Chữ cái hoặc số
- \* Ngày sinh
- \* Số CMND  
Chữ cái hoặc số
- \* Email (Đồng thời là Tên đăng nhập)  
Chữ cái hoặc số
- \* Số điện thoại di động  
Chữ số

Tiếp

Điền thông  
tin



Create account

1. Thông tin cơ bản 2. Mật khẩu một lần 3. Hoàn thành

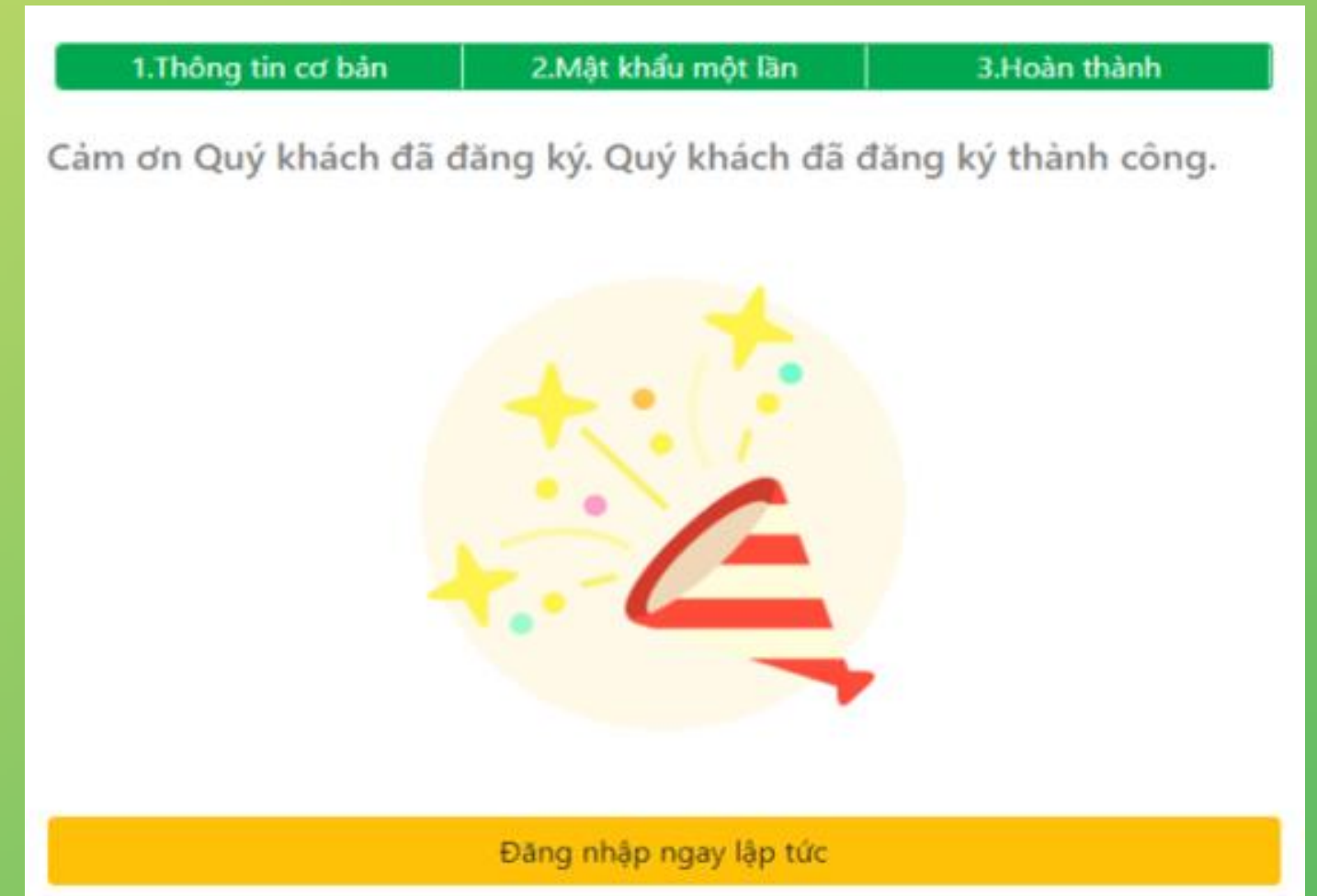
- \* Mã OTP của Điện thoại  
ví dụ 123456
- \* Mã OTP của Email  
ví dụ 123456

Mật khẩu một lần (OTP) đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách 0946\*\*\*\*00

và email: hu\*\*\*\*1204@gmail.com


để xác nhận và sẽ hết hạn trong **1 giờ**.

Tiếp



1. Thông tin cơ bản 2. Mật khẩu một lần 3. Hoàn thành

Cảm ơn Quý khách đã đăng ký. Quý khách đã đăng ký thành công.

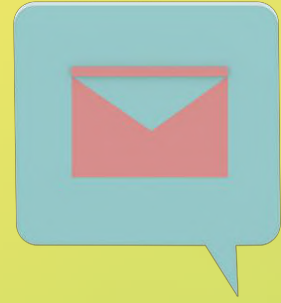


Hoàn  
thành





# Những lưu ý



1. Email khách hàng sử dụng để đăng ký cần phải là **email hợp lệ** vì hệ thống sẽ gửi mã OTP đến email của KH nhằm xác minh tài khoản đăng ký



2. Đối với trường hợp khách hàng mới **mua hợp đồng**, thông tin đăng ký tài khoản **ban đầu (tài khoản Người dùng)** cần phải **đồng nhất với trên hợp đồng** thì hệ thống sẽ **tự động cập nhật**, lúc đăng nhập sẽ hiển thị thông tin hợp đồng mới mua.



3. Chức danh **“Khách hàng doanh nghiệp”** hiện chỉ có tại phiên bản **website**.



**THANKS  
FOR WATCHING**

