

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

CHƯƠNG TRÌNH RÚT THĂM TRÚNG THƯỜNG KỶ NIỆM 10 NĂM THÀNH LẬP CATHAY

(Kèm theo công văn số ngày / / 2018 của)

- Tên chương trình khuyến mại: “CHƯƠNG TRÌNH RÚT THĂM TRÚNG THƯỜNG KỶ NIỆM 10 NĂM THÀNH LẬP CATHAY” (“Chương trình”)**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ đang được Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Cathay Việt Nam (sau đây gọi tắt là “Công ty”) triển khai kinh doanh thông qua các kênh phân phối theo danh sách sau: (sau đây gọi tắt là “Sản phẩm khuyến mại”)

STT	Tên kỹ thuật	Tên thương mại
1	Bảo hiểm hỗn hợp vượt trội Cathay	Thịnh An Tiết Kiệm Vượt Trội
2	Bảo hiểm hỗn hợp do tai nạn	Thịnh An Tiết Kiệm Bảo Toàn
3	Bảo hiểm tử kỳ dư nợ tín dụng đóng phí một lần	Bảo Hiểm Bảo Đảm Tín Dụng Cathay
4	Bảo hiểm hỗn hợp đơn giản	Thịnh An Bảo Toàn Đặc Lợi
5	Bảo hiểm hỗn hợp tiết kiệm ngắn hạn	Thịnh An Tích Lũy Đặc Lợi
6	Bảo hiểm hỗn hợp tiết kiệm đơn giản	Thịnh An Phú Quý Đại Cát
7	Bảo hiểm trọn đời toàn diện	Thịnh Vượng Bảo Gia Toàn Diện
8	Bảo hiểm tử kỳ vượt trội	Bảo Hiểm Định Kỳ Vượt Trội Cathay
9	Bảo hiểm bệnh hiểm nghèo trọn đời	Thịnh Vượng An Tâm Toàn Diện
10	Bảo hiểm hỗn hợp tai nạn toàn diện	Thịnh An Bảo Toàn Hỗn Hợp
11	Bảo hiểm hỗn hợp với quyền lợi tiền mặt	Thịnh An Tiết Kiệm Hưng Phát
12	Bảo hiểm hỗn hợp giáo dục toàn diện	Thịnh Trí An Tâm Thành Tài
13	Bảo hiểm hỗn hợp vượt trội dành cho phụ nữ	Thịnh An Phúc Mỹ Toàn Diện
14	Bảo hiểm hỗn hợp tiết kiệm ưu việt	Thịnh An Phú Quý Tài Lộc
15	Bảo hiểm trọn đời liên kết chung - Quyền lợi cơ bản	Thịnh An Tích Lũy Trọn Đời - Quyền lợi cơ bản
16	Bảo hiểm trọn đời liên kết chung - Quyền lợi nâng cao	Thịnh An Tích Lũy Trọn Đời - Quyền lợi nâng cao
17	Bảo hiểm hỗn hợp liên kết chung - Quyền lợi cơ bản	Thịnh An Tích Lũy Bảo Toàn - Quyền lợi cơ bản
18	Bảo hiểm hỗn hợp liên kết chung - Quyền lợi nâng cao	Thịnh An Tích Lũy Bảo Toàn - Quyền lợi nâng cao
19	Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân Cathay	Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân Cathay
20	Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân Dành Cho Trẻ Em Cathay	Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân Dành Cho Trẻ Em Cathay
21	Bảo Hiểm Hỗ Trợ Viện Phí Do Tai Nạn Cathay	Bảo Hiểm Hỗ Trợ Viện Phí Do Tai Nạn Cathay
22	Bảo hiểm hỗ trợ viện phí cá nhân Cathay	Bảo hiểm hỗ trợ viện phí cá nhân

STT	Tên kỹ thuật	Tên thương mại
		Cathay
23	Bảo hiểm hỗ trợ tử kỳ Cathay	Bảo hiểm hỗ trợ tử kỳ Cathay
24	Bảo hiểm bồi trợ từ bỏ thu phí	Bảo hiểm bồi trợ từ bỏ thu phí
25	Bảo hiểm tai nạn cá nhân nâng cao	Bảo hiểm tai nạn cá nhân nâng cao
26	Bảo hiểm bồi trợ bệnh hiểm nghèo	Bảo hiểm bồi trợ bệnh hiểm nghèo

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày **16/10/2018** đến ngày **26/12/2018**.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

“Khách hàng hợp lệ” được tham gia Chương trình là Bên mua bảo hiểm là cá nhân thỏa mãn tất cả điều kiện sau đây:

6.1 Khách hàng có Hợp đồng tham gia Chương trình phải có Ngày hiệu lực trong khoảng thời gian từ ngày **16/10/2018** đến ngày **26/12/2018**. Ngày hiệu lực hợp đồng là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và nộp đủ phí bảo hiểm tạm tính. Ngày hiệu lực hợp đồng được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

6.2 Khách hàng có Hợp đồng tham gia thuộc danh mục Sản phẩm tham gia khuyến mại tại mục 2;

6.3 Hợp đồng của khách hàng vẫn có hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình rút thăm trúng thưởng;

6.4 Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm với tổng phí bảo hiểm đầu tiên (bao gồm phí của sản phẩm chính và phí của sản phẩm bồi trợ) từ **20.000.000** đồng (hai mươi triệu đồng) trở lên.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc Biệt	1 Xe ô tô Toyota Vios 1.5E (CVT) 2018	569.000.000	1	569.000.000
Giải Nhất	1 Xe máy Honda Lead 2018 đen mờ	48.456.000	1	48.456.000
Giải Nhì	1 Điện thoại Iphone XS 64 Gb	28.500.000	2	57.000.000
Giải Ba	1 Dàn Loa Sony Sound bar Sonny 5.1 HT-S700RF	11.990.000	6	71.940.000
Tổng cộng:			10	746.396.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại ước tính:
746.396.000 đồng/120.000.000.000 đồng.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, đối với mỗi khách hàng có đủ điều kiện tham gia chương trình theo điều 6, cứ mỗi 20.000.000 đồng (hai mươi triệu đồng) tổng phí bảo hiểm đầu tiên (bao gồm phí của sản phẩm chính và phí của sản phẩm bổ trợ), khách hàng sẽ nhận được một mã dự thưởng. Theo đó, số mã dự thưởng của mỗi hợp đồng **đủ điều kiện** tham gia chương trình khuyến mại được tính như sau:

$$\text{Số lượng mã} = \frac{\text{Tổng phí BH đầu tiên của sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ}}{20.000.000 \text{ đồng}}$$

Số lượng mã dự thưởng được làm tròn theo quy tắc làm tròn xuống.

- Nếu Khách hàng có điều chỉnh hợp đồng trong Thời gian cân nhắc thì việc xác định tính hợp lệ của Khách hàng sau điều chỉnh hợp đồng sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định ở trên.
- Khách hàng sau khi nhận giải thưởng nếu từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm trong vòng một (01) năm kể từ Ngày hiệu lực Hợp đồng, Công ty có quyền thu hồi giải thưởng bằng cách khấu trừ giá trị giải thưởng mà Khách hàng đã nhận vào tất cả và bất kỳ số tiền nào mà Công ty phải hoàn trả cho Khách hàng theo quy định của Hợp đồng. Trường hợp tổng số tiền Công ty phải hoàn trả cho Khách hàng nhỏ hơn giá trị giải thưởng thì Khách hàng có nghĩa vụ trả cho Công ty số tiền chênh lệch còn lại trong vòng 15 ngày kể từ ngày Công ty thông báo về việc thanh toán tiền chênh lệch này.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: từ ngày **16/10/2018** đến ngày **26/12/2018**.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: sau khi Khách hàng hoàn tất và nộp đầy đủ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và nộp phí tạm tính đầu tiên, Công ty sẽ kiểm tra tính hợp lệ của Khách hàng, nếu Khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình thì Công ty sẽ phát hành Thư xác nhận tham gia dự thưởng và gửi cho Khách hàng cùng với bộ hợp đồng bảo hiểm nhân thọ.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng.
- Mã số dự thưởng có cấu trúc như sau: gồm mã hợp đồng được nối thêm vào tận cùng bên phải ký tự số tự nhiên liên tiếp bắt đầu từ 01.

- Ví dụ: hợp đồng S11001234567 có tổng phí bảo hiểm đầu tiên là 42.000.000 đồng. Theo đó hợp đồng này có 2 mã số dự thưởng là S1100123456701 và S1100123456702.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian: 11/01/2019
- Địa điểm: Hội trường lầu 10 Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay Việt Nam. Địa chỉ: 46-48-50 Phạm Hồng Thái, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. HCM
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Một Khách hàng được trúng nhiều giải thưởng tương ứng với nhiều mã dự thưởng khác nhau. Mã dự thưởng đã trúng giải sẽ không được tính cho các lần rút thăm kế tiếp.
 - Kết quả của buổi rút thăm xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
 - Việc rút thăm trúng thưởng được thực hiện theo từng đợt giải theo thứ tự từ giải ba đến giải đặc biệt.

8.5 Thông báo trúng thưởng

- Kết quả rút thăm sẽ được công bố chính thức trên trang web của Công ty tại trang www.cathaylife.com.vn chậm nhất vào ngày 14/01/2019.
- Sau khi kết quả được công bố, Công ty sẽ liên lạc khách hàng qua điện thoại hoặc nhắn tin SMS theo số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Công ty để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng chậm nhất vào ngày 14/01/2019.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: trụ sở chính và các chi nhánh gần nhất của Công ty nơi có khách hàng trúng thưởng.
- Cách thức trao thưởng:
 - Công ty sẽ trao tặng giải thưởng bằng hiện vật, không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Khách hàng được xem là trúng thưởng và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau: i. mã dự thưởng đã được công bố trong danh sách trúng thưởng theo văn bản được xác nhận bởi các bên chứng kiến việc rút thăm trúng thưởng; và ii. Tính đến thời điểm nhận thưởng, Hợp đồng vẫn còn hiệu lực và Hợp đồng không có bất kỳ điều chỉnh nào ảnh hưởng đến tính hợp lệ tham gia chương trình khuyến mại.
 - Trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng, nếu khách hàng không đến nhận thưởng thì khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng theo quy định pháp luật hiện hành.
- Thủ tục trao thưởng: Khi đến nhận thưởng, Khách hàng phải xuất trình/nộp các giấy tờ sau:

- i. Bộ Hợp đồng gốc;
 - ii. Bản chính chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng;
 - iii. Giấy ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân (theo mẫu của Công ty);
 - iv. Nếu Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ/bằng chứng như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình: i) bản gốc chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực của người được ủy quyền; ii) bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng trúng thưởng; iii) bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng/ chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
- Trong trường hợp Khách hàng đã được xác định trúng thưởng nhưng sau đó Khách hàng thực hiện điều chỉnh Hợp đồng trong Thời gian cân nhắc dẫn đến Hợp đồng không còn hợp lệ để tham gia chương trình khuyến mại hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng thì:
 - i. Công ty có quyền không trao giải thưởng cho Khách hàng đó, nếu việc điều chỉnh hoặc hủy Hợp đồng được thực hiện trước khi nhận giải thưởng; hoặc
 - ii. Khách hàng phải hoàn trả lại toàn bộ giải thưởng cho Công ty nếu việc điều chỉnh hoặc hủy Hợp đồng được thực hiện sau khi đã nhận giải thưởng. Nếu Khách hàng không hoàn trả giải thưởng đã nhận cho Công ty, Công ty có quyền khấu trừ giá trị giải thưởng tất cả và bất kỳ số tiền nào mà Công ty phải hoàn trả cho Khách hàng theo Quy tắc Điều khoản của Hợp đồng. Trường hợp tổng số tiền Công ty phải hoàn trả cho Khách hàng nhỏ hơn giá trị giải thưởng thì Khách hàng có nghĩa vụ trả cho Công ty số tiền chênh lệch còn lại trong vòng 15 ngày kể từ ngày Công ty thông báo về việc thanh toán tiền chênh lệch này.
 - iii. Khách hàng sau khi nhận giải thưởng nếu từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm trong vòng một (01) năm kể từ Ngày hiệu lực Hợp đồng, Công ty có quyền thu hồi giải thưởng bằng cách khấu trừ giá trị giải thưởng mà Khách hàng đã nhận vào tất cả và bất kỳ số tiền nào mà Công ty phải hoàn trả cho Khách hàng theo của Hợp. Trường hợp tổng số tiền Công ty phải hoàn trả cho Khách hàng nhỏ hơn giá trị giải thưởng thì Khách hàng có nghĩa vụ trả cho Công ty số tiền chênh lệch còn lại trong vòng 15 ngày kể từ ngày Công ty thông báo về việc thanh toán tiền chênh lệch này.
 - Khách hàng chịu trách nhiệm về Thuế thu nhập cá nhân cho giải thưởng của mình.
 - Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có);

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng có thể tìm hiểu thông tin tại website của Công ty (www.cathaylife.com.vn), liên hệ Tư vấn viên của Công ty, liên hệ Tổng đài phục vụ khách hàng **028 6255 6393** hoặc gửi email về địa chỉ hotline@cathaylife.com.vn

10. Trách nhiệm công bố thông tin

Cathay có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Công ty và được đặt thông báo tại các Văn phòng Chi nhánh/Địa điểm kinh doanh trên toàn quốc, trị giá từng loại giải thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Công ty và trên một số phương tiện thông tin đại chúng, ít nhất trên trang điện tử <https://vnexpress.net>

11. Các quy định khác

- Đối với giải thưởng là xe ô tô, xe máy, Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm thực hiện các thủ tục và chịu tất cả các loại thuế, phí liên quan đến thủ tục đăng kí quyền sở hữu xe;
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, Công ty được sử dụng miễn phí các hình ảnh, thông tin của Khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động thương mại của Công ty;
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo;
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định;
- Cathay hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lí khâu phát hành phiếu rút thăm trúng thưởng, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan;
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
CATHAY VIỆT NAM**