

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CATHAY LIFE

Mục lục

1. Truy cập từ website công ty bằng máy tính.....1
2. Truy cập từ website công ty bằng điện thoại1
3. Tạo tài khoản.....2

1. Truy cập từ website công ty bằng máy tính

Bước 1. Vào website công ty www.cathaylife.com.vn, nhấn vào “Đăng ký” như hình



2. Truy cập từ website công ty bằng điện thoại

Bước 1. Vào website công ty www.cathaylife.com.vn, nhấn vào icon như hình



Bước 2. Sau khi nhấn vào icon trên sẽ lập tức dẫn đến trang Cổng thông tin khách hàng. Tại đây, vui lòng nhấn vào “Tạo tài khoản” để bắt đầu.



3. Tạo tài khoản

Bước 1. Nhập thông tin

Quý khách vui lòng nhập các thông tin dưới đây:


Thông tin Quý khách bắt buộc phải nhập vào bao gồm:

- **Số hợp đồng:** Nếu Quý khách có nhiều hơn 1 hợp đồng, Quý khách có thể chọn một trong những hợp đồng đó để nhập. Nếu Quý khách không nhớ số hợp đồng, quý khách có thể gọi tới Tổng đài chăm sóc khách hàng – 028 6255 6393 – để được nhân viên hỗ trợ.
- **Tên đăng nhập :** Quý khách chọn tên đăng nhập
- **Mật khẩu:** Mật khẩu có từ 8 -12 ký tự, bao gồm chữ cái hoặc số.
- **Xác minh mật khẩu:** Quý khách nhập lại mật khẩu đã nhập ở trên.
- **Số điện thoại di động:** Là số điện thoại mà Quý khách đã cung cấp cho Cathay khi mua hợp đồng. Nếu Quý khách đã thay đổi số điện thoại hay chưa cung cấp số cho Công ty thì Quý khách vui lòng gọi đến Tổng đài chăm sóc khách hàng – 028 6255 6393 – để nhân viên giúp Quý khách cập nhật số điện thoại mới. Quý khách vui lòng dùng số điện thoại này để tiếp tục đăng ký.

Thông tin không bắt buộc nhập:

- **Email :** Quý khách có thể nhập email mà Quý khách hiện đang sử dụng.

Sau khi nhập đầy đủ thông tin ở trên, Quý khách vui lòng nhấn vào “**Tiếp**” để đi tới những bước tiếp theo



Tạo tài khoản của Quý khách tại Cathay Life

Để kiểm tra thông tin hợp đồng cũng như cập nhật những thông tin mới

1.Thông tin cơ bản | 2.Mật khẩu một lần | 3.Hoàn thành

Quý khách vui lòng điền những thông tin sau đây:

Số hợp đồng

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Xác minh mật khẩu

Số điện thoại di động

Email (để xác minh OTP)

Bước 2. Nhập OTP

- Mã OTP (Mật khẩu một lần) đã được gửi thông qua Số điện thoại/ Email mà Quý khách vừa nhập.
- Nhập mã OTP. Trong trường hợp không nhận được mã hoặc nhập sai mã, Quý khách vui lòng nhấn vào nút “ **Gửi lại mã OTP**” để hệ thống gửi lại.
- Nhấn “ **Tiếp**”



Tạo tài khoản của Quý khách tại Cathay Life

Để kiểm tra thông tin hợp đồng cũng như cập nhật những thông tin mới

1.Thông tin cơ bản | 2.Mật khẩu một lần | 3.Hoàn thành

Mật khẩu một lần (OTP) đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách ~~0902990000~~ [và email: ~~xxxxxxxx@gmail.com~~] để xác nhận và sẽ hết hạn trong **1 giờ**.

Mã OTP

Bước 3. Đăng ký thành công

- Quý khách vui lòng nhấn vào “**Đăng nhập ngay lập tức**” để trải nghiệm Cổng thông tin khách hàng Cathay VN.



Tạo tài khoản của Quý khách tại Cathay Life

để kiểm tra thông tin hợp đồng

1.Thông tin cơ bản

2.Mật khẩu một lần

3.Hoàn thành

Cảm ơn Quý khách đã đăng ký. Quý khách đã đăng ký thành công.



Đăng nhập ngay lập tức

--HẾT--